



DAVČNO, RAČUNOVODSKO, FINANČNO IN PRAVNO SVETOVANJE

CAUTELA PROS D.O.O., VEROVŠKOVA ULICA 55A, 1000 LJUBLJANA
TEL.: 01 600 30 90, FAKS.: 01 600 30 99, WWW.CAUTELAPROS.SI

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA z dne 1.9.2020

1. Definicije

V kolikor ni izrecno določeno drugače, bodo v splošnih pogojih poslovanja družbe Cautela Pros in vseh sklenjenih pogodbah navedene besede in izrazi imeli spodaj opisani pomen:

Cautela Pros ali družba - pravna oseba, ki izvaja poslovne aktivnosti pod imenom Cautela Pros d.o.o., njeni zaposleni in podizvajalci. Družba ima svoj sedež na naslovu Verovškova ulica 55a, 1000 Ljubljana, Slovenija in je članica mreže Nexia International.

Naročnik - stranka ali stranke, s katerimi družba Cautela Pros sklepa pogodbeno razmerje, kot je to določeno v pogodbi o davčnem svetovanju, ter vse povezane osebe, zaposleni ali zastopniki.

Pogodba o davčnem svetovanju ali pogodba – pogodbo o davčnem svetovanju tvori pogodba skupaj s pripadajočimi aneksi in temi splošnimi pogoji poslovanja. Pogodba opredeljuje obseg storitev družbe Cautela Pros in se sklicuje na te Splošne pogoje poslovanja. V kolikor je to izrecno dogovorjeno z naročnikom, lahko pogodbo o davčnem svetovanju ali posamezen aneks k tej pogodbi nadomesti tudi naročilo ali naročilnica v pisni ali elektronski obliki. V tem primeru se uporabljajo določila teh splošnih pogojev kot da je bila sklenjena pogodba.

Tretje osebe - vsaka druga pravna ali fizična oseba kot naročnik ali družba Cautela Pros.

Vsi izrazi, na katere se sklicujemo ali jih določamo v Pogodbi o davčnem svetovanju, imajo enak pomen v teh Splošnih pogojih poslovanja in obratno.

2. Uvod

Splošni pogoji poslovanja tvorijo sestavni del pogodbe o davčnem svetovanju, kateri so priloženi, pokrivajo pa vse storitve priprave in vlaganja davčnih obračunov, napovedi in poročil, svetovanja in druge povezane poslovne storitve, ki jih naročniku posreduje družba Cautela Pros.

3. Obseg storitev

Delo družbe Cautela Pros bo vključevalo davčno, računovodsko, finančno in pravno svetovanje. Cautela Pros bo delo opravila na podlagi naročnikovih izrecnih naročil, ob uporabi informacij in dokumentov, ki jih bo naročnik posredoval, ter z vso potrebno strokovno skrbnostjo.

Pri opravljanju storitev bo Cautela Pros vključila zaposlene, ki so ustrezno izkušeni svetovalci, da lahko zagotovi skupino svetovalcev, ki bo omogočala ustrezno izvedbo naročenih storitev ter učinkovito

zastopanje stranke pred davčnimi in drugimi relevantnimi organi.

Slovenska davčna zakonodaja in njena interpretacija se dokaj hitro spreminja. Zakonodaja včasih določenih transakcij ne opredeljuje dovolj natančno in nedvoumno, hkrati pa ni na razpolago ustreznega organa ali precedensov, ki bi lahko pomagali pri njeni interpretaciji, zato bodo nasveti družbe Cautela Pros temeljili na našem razumevanju pravilne interpretacije zakonodaje in prakse v času njihove priprave. Kadar bo družba Cautela Pros ugotovila, da davčni organi uporabljajo zakonske določbe na način, ki ni konsistenten z našim razumevanjem teh določb, bo Cautela Pros o tem obvestila naročnika. Pri tem Cautela Pros ni dolžna posredovati nasveta o spremembah davčne zakonodaje ali njene razlage, ki bi nastale po tem, ko je naročniku že posredovala nasvet. Če ni izrecno pisno dogovorjeno drugače, Cautela Pros ne prevzema nobenih obveznosti v povezavi s kakršnimi koli dejanji glede pravnih in praktičnih posledic nasvetov ali naknadnim nadzorom ali spreminjanjem nasvetov. Naročnik je v celoti odgovoren za kakršnokoli odločitev o uporabi ali drugi rabi nasvetov.

Občasno vam bo Cautela Pros posredovala gradivo z davčnega področja, ki bo obravnavalo aktualna davčna vprašanja, za katera menimo, da bi lahko bila zanimiva. Ker ima poslovanje vsake od strank družbe Cautela Pros svoje značilnosti, tovrstna storitev ni namenjena posredovanju informacij, ki bi bile neposredno uporabne za katerokoli posamezno stranko. Zaradi tega ta storitev ne predstavlja nadomestila za storitve strokovnega svetovanja.

Svetovanje družbe Cautela Pros pogosto obsega tudi odgovarjanje na vprašanja, postavljena na sestankih, preko telefona ali na drug neformalen način. Politika družbe Cautela Pros je, da vsak nasvet stranki potrdi v pisni obliki potem, ko ga ustrezno preuči. V kolikor ne priskrbi tovrstne potrditve, ne more prevzeti odgovornosti za pravilnost neformalnih nasvetov. Samo končni pisni nasvet bo izražal dokončno mnenje ali sklep.

Naročnik se strinja, da bo vse dokumente (bodisi v papirnati ali elektronski obliki, osnutke ali končne verzije), kot tudi ustna mnenja, ki mi jih bo posredovala Cautela Pros (v nadaljevanju skupno imenovani kot »mnenja«) obravnaval kot zaupne in da, razen v spodaj določenem obsegu ali v skladu z zahtevami zakonov ali podzakonskih predpisov, ne bo omogočal tretjim osebam dosegati koristi, ki izhajajo iz storitev, ki jih bo nudila Cautela Pros.

Kopije mnenj se lahko dajo na voljo: vašim direktorjem in uslužbencem, tistim zaposlenim, ki so vključeni v vodenje zadev, ki so predmet svetovanja, ter finančnim in pravnim svetovalcem, pod pogojem, da naročnik v vsakem posameznem primeru opravi vsa dejanja, ki so potrebna, da se zagotovi, da te osebe razumejo, da:

- so mnenja zaupne narave in se jih ne sme razkriti nobeni drugi osebi brez predhodnega soglasja družbe Cautela Pros oziroma, če je v Pogodbo o davčnem svetovanju drugače določeno;
- morajo glede kakršnihkoli osebnih podatkov upoštevati predpise s področja varovanja osebnih podatkov;
- smejo uporabiti mnenja samo za namene, ki so posebej dogovorjeni v pisni obliki med družbo Cautela Pros in naročnikom;
- Cautela Pros proti njim ne prevzeme nobene obveznosti ali skrbnosti v povezavi s kakršnokoli uporabo mnenj.

4. Posredovanje informacij

Da bo Cautela Pros lahko ustrezno odgovorila na naročnikova vprašanja, bo naročnik moral v razumnem času posredovati vse potrebne relevantne informacije in gradiva. Naročnik se prav tako strinja, da bo družbo Cautela Pros nemudoma opozorili na kakršnekoli spremembe v informacijah ali gradivih, ki jih je predhodno posredoval. Cautela Pros ne bo odgovorna za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki bo izhajala iz naslova naročnikovega zanašanja na pravilnost ali popolnost informacij in gradiv, ki jih je posredoval, ali iz naslova kakršnihkoli drugih napak v posredovanih informacijah in gradivih. V kolikor bo naročnik menil, da Cautela Pros pri pripravi nasvetov ni upoštevala oziroma je nepravilno razumela kakršnakoli pomembna dejstva ali okoliščine, bo naročnik družbo Cautela Pros o tem nemudoma obvestil.

Naročnik bo zagotovil, da bodo njegov sodelavci posredovali potrebne informacije in pojasnila, ki jih družba Cautela Pros potrebuje za posredovanje svojih storitev. Prav tako se bosta Cautela Pros in naročnik ustrezno dogovorila, če bo pri delu potrebna pomoč točno določenih posameznikov naročnikovega osebja.

5. Varovanje zaupnosti

Cautela Pros bo kot zaupne varovala vse informacije, ki jih bo družba pridobila v okviru opravljanja storitev za naročnika, vendar lahko naročnik družbo Cautela Pros v določenih okoliščinah odveže odgovornosti varovanja zaupnosti določenih informacij.

V primerih, ko bo naročnik družbi Cautela Pros posredoval naslove elektronske pošte, na katere naj pošlje gradivo, bo Cautela Pros razumela (razen, če naročnik družbe Cautela Pros ne poduči drugače), da je posredovanje gradiv preko teh medijev dovolj varno in zaupno, da bodo naročnikovi interesi ustrezno zavarovani.

Ob upoštevanju obveznosti, da Cautela Pros varuje kot zaupne vse informacije, pridobljene v okviru opravljanja storitev, se naročnik strinja, da bo Cautela Pros dejstvo, da je za naročnika opravila storitve, lahko navedla tretjim osebam ter potencialnim strankam v okviru predstavitve izkušenj in priporočil.

Kljub temu lahko Cautela Pros zaupne informacije razkrije:

- svojim zavarovalcem ali pravnim svetovalcem, pod pogojem, da zaupne informacije ostanejo zaupne, ter

- drugim osebam, v kolikor je Cautela Pros informacije dolžna razkriti na podlagi zakonskih oziroma strokovnih predpisov.

»Zaupne informacije«: so informacije ali dokumenti, ki jih Cautela Pros prejme ali pripravi za potrebe posredovanja storitev in ki so označene kot zaupne oziroma očitno zaupne glede na svojo naravo. Zaupne informacije ne vključujejo nobenih informacij, ki:

- so bile ali bodo dostopne javnosti, če to ni posledica kršitve obveznosti o varovanju zaupnosti; ali
- so bile družbi Cautela Pros znane preden je družba začela posredovati storitve, in katerih naročnik ni posredoval kot zaupne v okviru drugega angažmaja; ali
- jih družba Cautela Pros prejme od tretje osebe, ki nima nobene obveznosti varovanja zaupnosti teh informacij.

6. Tretje osebe

Cautela Pros lahko v okviru posredovanja storitev po prosti presoji, uporablja storitve podizvajalcev, pri čemer ostaja Cautela Pros izključno odgovorna za izvedbo storitev.

Naročnik se strinja, da ne bo vlagal nobenih zahtevkov (niti obligacijskih, odškodninskih (vključno iz naslova malomarnosti) ali drugih zahtevkov) proti kateremukoli podizvajalcu ali njihovim zaposlenim v povezavi z izvedbo storitev družbe Cautela Pros. Katerikoli podizvajalec ali zaposleni podizvajalca, ki sodeluje z naročnikom v povezavi z izvedbo storitev družbe Cautela Pros, deluje tako zgolj v imenu družbe Cautela Pros.

V primerih, ko bo naročnik uporabil storitve tretjih oseb, katerih delo bi lahko vplivalo na zmožnost posredovanja storitev družbe Cautela Pros, bo naročnik moral zagotoviti, da bo s temi tretjimi osebami sklenil ustrezne dogovore, ki bodo omogočali pravočasni in pravilni prenos informacij. Cautela Pros v nobenem primeru ne bo odgovorna za kvaliteto, ustreznost ali relevantnost dela, ki ga bodo opravile tretje osebe, in na katerega se bo Cautela Pros morala zanašati.

Kakršnakoli mnenja, ki jih bo pripravila družba Cautela Pros, so namenjena izključno naročniku in za točno določen namen. Mnenja niso namenjena za uporabo v drugačnem kontekstu ali kasneje, kot je bilo dogovorjeno. V kolikor naročnik to vseeno želi storiti, se strinja, da bo kontaktiral družbo Cautela Pros, tako da Cautela Pros lahko potrdila, da je mnenje še vedno uporabna za želeni namen.

Če ni pisno drugače dogovorjeno, so mnenja družbe Cautela Pros namenjena samo potrebam naročnika ali osebe, na katero so naslovljena, zato se tretje osebe ne morejo zanesti na njih. Cautela Pros v nobenem primeru ne sprejema nobene obveznosti ali odgovornosti do katerikoli tretje osebe, ki bi utegnila dostopati do mnenj. Tovrstna omejitev odgovornosti je lahko posebej določena tudi v samih mnenjih.

Naročnik se strinja, da bo povrnil vse stroške in odvezal družbo Cautela Pros in njene zaposlene, v primeru zahtev in postopkov, ki bi jih postavile ali sprožile tretje

osebe, ter vseh povezanih odškodnin, poravnay, izgub, obveznosti, stroškov in izdatkov, vključujoč, a ne omejeno na razumne stroške pravnih postopkov, ki izhajajo ali se navezujejo na storitve ali izdelke, izvedene na podlagi pogodbe o davčnem svetovanju, razen pravnomočno ugotovljene odškodnine iz naslova hude malomarnosti ali drugega namernega ravnanja družbe Cautela Pros v povezavi s tovrstnimi storitvami ali izdelki.

Naročnik bo družbo Cautela Pros pisno obvestil o kakršnihkoli omejitvah, za katere bo naročnik želel, da jih družba Cautela Pros upošteva ob izmenjavi informacij, bodisi z osebami znotraj naročnikove organizacije, ali s pooblaščenimi tretjimi osebami (na primer davčnimi organi). Brez tovrstnih pisnih omejitev bo Cautela Pros svoje strokovno delo opravila na podlagi predpostavke, da lahko informacije, ki so bile posredovane ali ki jih je sama ustvarila, posreduje tretjim osebam, v kolikor to stori v dobri veri in presodi, da je to potrebno ali koristno za uveljavljanje naročnikovih interesov.

Cautela Pros bo predpostavljala, da lahko deluje v skladu z ustnimi, pisnimi ali elektronskimi navodili kateregakoli zaposlenega pri naročniku, razen v primeru, ko izrecno prejme drugačna navodila.

7. Lastništvo dokumentov in pravica do uporabljanja znanja

Vse pravice intelektualne lastnine na vseh sistemih, tehnikah, metodologijah, idejah, konceptih, informacijah in know-howu, ki so bile razvite tekom posredovanja storitev na podlagi pogodbe o davčnem svetovanju, ostajajo last družbe Cautela Pros. Prav tako so v lasti družbe Cautela Pros vse pravice intelektualne lastnine na mnenjih, vključujoč, a ne omejeno na, avtorske pravice.

Cautela Pros lahko razvije ali uporablja vsak tak sistem, tehniko, metodologijo, idejo, koncept, informacije ali know-how pri opravljanju storitev za tretje osebe, ne glede na to, ali se to odraža v posredovanem mnenju, ali ne, v kolikor Cautela Pro pri tem ne krši obveznosti o varovanju zaupnosti, kot so določene v tretji točki teh splošnih pogojev.

Dopisi in dokumenti (vključno z delovnimi verzijami), ki so bili ustvarjeni tekom opravljanja storitev, pripadajo družbi Cautela Pros. Cautela Pros teh dokumentov ne bo razkrila ali omogočila dostopa do njih, razen v okviru skrbnega pregleda, kjer bo Cautela Pros pridobila potrdilo, ki bo družbo odvezalo te odgovornosti.

Dokumenti, ki jih Cautela Pros pridobi v posest oziroma so ustvarjeni, kadar Cautela Pros deluje kot zastopnik naročnika, pripadajo naročniku, in mu jih bo Cautela Pros vrnila na poziv. Cautela Pros si pridržuje pravico ohraniti kopije vseh dokumentov, ki jih bo odstopila naročniku. Z morebitnimi osebni podatki, bo Cautela Pros ravnala v skladu z interno politiko varovanja osebnih podatkov.

8. Cena storitev

Cautela Pros bo naročniku zaračunala vse stroške za opravljeno ali dogovorjeno delo v skladu s pogodbo o

praviloma, ne pa izključno, v skladu s porabljenim časom, po postavkah, ki izražajo faktorje, kot so zapletenost, izkušnje sodelavcev, denarnih vrednosti in specialističnega znanja. Cene bodo oblikovane tudi v skladu z nujnostjo zadeve ter uporabljenimi tehnikami, strokovnimi znanji, raziskovanjem in know-howom, ki ga je družba Cautela Pros razvila.

Če ni izrecno dogovorjeno drugače, bo Cautela Pros zaračunala vse posvete, sestanke, nasvete, pomoč in pripravo dokumentacije o opravljenih dejanjih.

Za določena naročila Cautela Pros v soglasju z naročnikom lahko določi fiksne cene, če lahko brez težav oceni čas, ki bo potreben za izvedbo naloge. Vsaka ocena stroškov, ki jo bo družba Cautela Pros posredovala za potrebe načrtovanja ali katerekoli druge potrebe, bo posredovana v dobri veri, vendar ne bo zavezujoča, če to ni posebej dogovorjeno z naročnikom. Cautela Pros bo naročnika obvestila, če bo dosegla predhodno ocenjeno višino stroškov pred zaključkom projekta in bo pričakovala, da jo bomo občutno presegli.

V primeru davčnega nadzora ali inšpekcijskega postopka bo Cautela Pros naročniku na razpolago za pomoč pri samem ugotovitvenem postopku v povezavi s katerokoli zadevo, o kateri je Cautela Pros naročniku predhodno posredovala mnenje, vendar bo Cautela Pros tovrstne storitve dodatno zaračunala.

Družba Cautela Pros si pridržuje pravico obračunati zamudne obresti, v kolikor ne bo prejela plačila do dneva zapadlosti, kot je izkazan na izdanih računih.

Če bo račun izdan v drugi valuti kot v eurih, bo Cautela Pros preračunala cene storitev v to drugo valuto po menjalnem tečaju, veljavnem na dan izdaje računa.

V skladu z običajno prakso bo Cautela Pros račun izdala vsak mesec, kar vključuje tudi vmesna plačila za opravljeno delo na projektih, ki še niso zaključeni (na primer priprava davčnih obračunov). Za izvedbo določenih storitev in kritje povezanih stroškov Cautela Pros lahko zahteva tudi predplačilo.

Za potrebe izdajanja računov bo Cautela Pros svoje storitve obravnavala kot opravljene na zadnji dan koledarskega meseca, v katerem jih je izvedla. Kljub temu si Cautela Pros pridržuje pravico spremeniti način izdajanja računov, v kolikor bi to bilo potrebno zaradi sprememb veljavnega Zakona o davku na dodano vrednost ali drugih predpisov.

V kolikor se Cautela Pros in naročnik izrecno dogovorita bo Cautela Pros ob izdaji računa naročniku posredovala tudi specifikacijo opravljenih. V kolikor bo to izrecno dogovorjeno bodo cene vključevale razumne stroške prevoza, nastanitve ter prehrane, ki jih bodo utrpeli

zaposleni ali podizvajalci družbe Cautela Pros pri opravljanju dela za naročnika. Prav tako bo Cautela Pros zaračunala obdelavo dokumentov (kot je tajniško delo, fotokopiranje, tiskanje, kurirske storitve ali posebne poštno storitve) ter druge primerne materialne stroške, ki so potrebni za opravljanje storitev.

9. Pregled izvršenega dela

Naročnik je dolžan pregledati izvršeno delo takoj, ko je to po običajnem teku stvari mogoče in o morebitnih ugotovljenih napakah nemudoma obvestiti Cautelo Pros. Če naročnik na poziv Cautele Pros, naj pregleda in prevzame izvršeno delo brez utemeljenega razloga tega ne stori, se šteje da je delo prevzel in pregledal v 15 dneh od takega poziva. Po pregledu in prevzemu opravljenega dela podjemnik ni več odgovoren za napake, ki bi jih bilo mogoče opaziti pri običajnem pregledu.

Po dveh letih od prevzema opravljenega posla se naročnik ne more več sklicevati na napake.

10. Omejitev odgovornosti

V kolikor naročnik utрпи izgubo ali škodo kot neposredno posledico kršitve pogodbenih obveznosti ali malomarnosti družbe Cautela Pros, bo le-ta sprejela odgovornost za plačilo ustrezne odškodnine. V nobenem primeru ne bo skupna odgovornost družbe Cautela Pros (ki izhaja bodisi iz pogodbe, malomarnosti ali iz drugega dejanja) preseгла nižjega zneska izmed (a) dvakratnega zneska cene podanega mnenja za predmetno zadevo ali (b) zneska dejanske škode (vključno z morebitnimi pravnimi in drugimi stroški).

Dejanska škoda izključuje kakršnokoli posledično izgubo, izgubo dobička in kakršnokoli drugo gospodarsko škodo. V nobenem primeru Cautela Pros ne bo odgovorna za kakršnokoli izgubo, škodo, strošek ali izdatek, ki izhaja v kakršnikoli obliki iz, ali nastane v povezavi z malomarnostjo, namerno opustitvijo, goljufivimi dejanji ali opustitvami, zavajanjem ali zvedenostjo na strani naročnika, njenega posloводства ali katerekoli druge povezane osebe.

Naročnik je odgovoren zagotoviti, da so informacije, ki jih posreduje za namene priprave ali pregleda davčnega obračuna ali napovedi točne, ter da je davčni obračun oziroma napoved vložena in davčna obveznost plačana v zakonskih rokih. Vložitev ali plačilo z zamudo lahko povzroči nastanek globe in/ali zamudnih obresti, ki predstavljajo odgovornost naročnika in ne družbe Cautela Pros.

Cautela Pros ne odgovarja in ne more odgovarjati za morebitno škodo, ki nastane zaradi dejstev, na katera je bila opozorjena po preteku štirih let od dneva posredovanja mnenja.

V primeru spora ali zahtevkov, ki izvirajo iz opravljenih storitev, bodo morebitna dejanja glede uveljavljanja škode ali druga dejanja usmerjena samo zoper družbo Cautela Prosa in ne zoper njene zaposlene ali podizvajalce.

11. Višja sila

Nobena stranka ne bo odgovorna drugi stranki za kakršnokoli zamudo ali napako pri izpolnitvi katerekoli obveznosti po teh splošnih pogojih poslovanja ali po sklenjeni pogodbi o davčnem svetovanju (z izjemo neplačila), ki izhaja iz požara, poplave, vojne, nemirov, terorizma, ljudskega upora, stavke, delovnopravnih sporov ali podobnih dogodkov, v obsegu, ki ga v celoti ali deloma povzročijo, neposredno ali posredno, okoliščine izven razumnega nadzora strank, pod pogojem, da je stranka o tem pisno obvestila drugo stranko.

12. Konflikt interesov

Ker družba Cautela Pros nudi vrsto storitev množici strank, se lahko pojavi primer, ko bo posredovala družbam in organizacijam storitve, glede katerih bo naročnik menil, da povzročajo konflikt interesov. V kolikor obstajajo določene družbe, za katere naročnik meni, da spadajo v ta okvir, se naročnik strinja, da bo družbo Cautela Pros o tem pisno obvestil.

Kadar bo tovrstni konflikt ugotovljen, in bo družba Cautela Pros prepričana, da lahko ustrezno zavaruje naročnikove interese z ustreznimi postopki, bo Cautela Pros z naročnikom dogovorila ureditev, ki bo uvedena z namenom varovanja zaupnosti in zagotovitve, da bodo mnenja objektivna tekom celotnega trajanja pogodbenega razmerja.

V primeru, da družba Cautela Pros ne bo mogla uvesti varovalk za nadzor konfliktov, se Cautela Pros in naročnik lahko dogovorita o prekinitvi opravljanja storitev.

13. Pritožbeni postopek

Družba Cautela Pros želi svojim naročnikom trajno posredovati visok nivo storitev.

V kolikor naročnik verjame, da bi Cautela Pros lahko izboljšala svoje storitve, se lahko kadarkoli pogovori z zaposlenim družbe Cautela Pros, ki je odgovoren za odnos z naročnikom ali z direktorjem družbe Cautela Pros.

14. Elektronska pošta (korespondenca po elektronski pošti)

Elektronsko posredovanje informacij ne more biti popolnoma varno, prosto virusov ali napak. Tovrstne informacije so lahko prešle, poškodovane, izgubljene, uničene, prejete z zamudo ali nepopolne, ali so drugače škodljivo prizadete ali neuporabne za uporabo. Elektronski sistemi in postopki ne morejo zagotoviti, da posredovane informacije ne bodo prizadete s tovrstnimi nevarnostmi.

Družba Cautela Pros in naročnik se strinjata, da bosta uporabljala komercialno razumne postopke za varstvo pred virusi splošno znane v času pred pošiljanjem informacij po elektronski poti. Vsak bo odgovoren za varovanje svojega lastnega sistema in interesov v povezavi z elektronskim komuniciranjem. Niti Cautela Pros, niti naročnik (v vsakem primeru, vključno z zaposlenimi, podizvajalci ali zastopniki) ne bosta imela nobene odgovornosti nasproti drugemu na nobeni podlagi, bodisi pogodbeni, odškodninski (vključno z

malomarnostjo) ali drugi, za kakršnokoli napako, škodo, izgubo ali opustitev, ki izhaja iz ali nastane v povezavi z medsebojnim elektronskim posredovanjem informacij ali zanašanjem na tovrstne informacije.

Kadar bodo sporočila posredovana po elektronski pošti, se zahtevajo naslednji postopki:

- V kolikor je zadeva urgentna, bo pošiljatelj poleg elektronskega sporočila opravil še telefonski klic, s katerim bo potrdil prejem elektronskega sporočila.
- Razen v primeru, ko naročnik v elektronskem sporočilu jasno naroči, da ne želi odgovora v elektronski obliki, bo Cautela Pros odgovorila z elektronskim sporočilom.
- Obe stranki bosta izvajali postopke za varovanje popolnosti podatkov. Še zlasti prejemnik je dolžan preveriti vse priponke proti virusom, preden odpre katerikoli dokument, ne glede na to, kako jih je prejel.

15. Veljavno pravo

V zvezi s pogodbo o davčnem svetovanju se uporablja pravo Republike Slovenije, skladno s katerim se bo pogodba tudi interpretirala.

Ustrezne določbe slovenske zakonodaje in predpisov urejajo vse pravice in obveznosti pogodbenih strank, ki jih pogodba o davčnem svetovanju izrecno ne opredeljuje.

Če bi nastal kakršnikoli spor, ga bosta Cautela Pros in naročnik poizkušala razrešiti v dobri veri s pogajanjem na višjih nivojih. V primeru, da spor ne bo razrešen s pomočjo pogajanj, se vsaka pogodbeni stranka strinja, da bo izključno pristojnost v povezavi z razrešitvijo spora imelo pristojno sodišče v Ljubljani, Sloveniji.

16. Končne določbe

Splošni pogoji poslovanja se uporabljajo ne glede na vsebino ponudb ali podobnih dokumentov. Lahko se občasno posodobijo oziroma se lahko dopolnijo z dodatnimi pogoji, ki bodo posebej prirejeni posameznemu svetovalnemu projektu.

Določbe splošnih pogojev poslovanja, ki so izrecno ali posledično namenjene veljavi tudi po njihovem prenehanju ali izteku, bodo trajno veljavne in bodo še naprej zavezovale obe stranki.

Cautela Pros si pridržuje pravico odstopa od pogodbenega razmerja brez odpovednega roka, v kolikor naročnik odkloni ravnanje v skladu z veljavno zakonodajo ali ne bo zmožen posredovati popolnih in pravih informacij, ki jih Cautela Pros potrebuje za izvedbo storitev.

Če bo pogodbeno razmerje prekinjeno, bo naročnik družbi Cautela Pros plačal vse pogodbene obveznosti, ki izhajajo iz storitev, opravljenih do dneva prekinitve. Prav tako bo naročnik nosil morebitne stroške, ki bodo mogoče nastali kot posledica prekinitve pogodbenega razmerja.

Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva spremembo predmetnih storitev. Spremembe morajo biti

medsebojno dogovorjene in bodo predmet razumnih uskladitev glede cene in časa izvedbe.

V primeru kakršnegakoli neskladja med pogodbo o davčnem svetovanju in splošnimi pogoji poslovanja ali katerikoli drugim dokumentom, ki tvori sestavni del pogodbe, bodo imele prednost določbe teh splošnih pogojev poslovanja, razen v obsegu, kot bo to dogovorjeno v pogodbi o davčnem svetovanju. V primeru morebitnega neskladja med pogodbo o davčnem svetovanju in katerikoli drugim dokumentom, ki tvori sestavni del Pogodbe, razen splošnih pogojev poslovanja, bodo imele prednost določbe pogodbe o davčnem svetovanju.

CAUTELA PROS d.o.o.